



Casuïstiekbespreking gespreksleidraad

STAP 1 **Probleem**: wat is het geconstateerde probleem?

Objectieve beschrijving van het gedrag van de persoon in kwestie: wat doet iemand? Waar en wanneer komt het voor? Hoe lang duurt het? Houdt het vanzelf op? Hoe vaak gebeurt het?

STAP 2 **Oorzaak**: wat is de aanleiding, oorzaak, trigger van het gedrag of risico?

Wat gebeurde er in de omgeving? Hoe benaderde ik de persoon? Wat kan er aan de hand zijn met de persoon (vanuit ziektebeeld)? Is er pas iets veranderd voor hem of haar?

STAP 3 **Om wie** gaat het?: beschrijving bewoner/cliënt (zonder probleemstelling)

Het gaat hier om dié informatie waarmee de mens wordt gekenschetst. Wat is belangrijk voor de persoon in kwestie? Waar hecht hij/zij erg aan? Wat bepaalt kwaliteit van leven voor deze persoon? Waar liggen gevoeligheden om rekening mee te houden? Welke waarden zijn belangrijk?

STAP 4 **Oordeel**: is het erg? voor wie?

Is het probleem erg? Zo nee → geen probleem. Zo ja → voor wie is het erg? Indien niet voor cliënt, maar wel voor omgeving, daar rekening mee houden in stap 5

STAP 5 **Oplossing**: brainstorm van oplossingen

Oplossingen bedenken, afwegen en de meest passende formuleren

Toetsen aan **doelmatigheid**: leidt de oplossing daadwerkelijk tot vermindering van het probleem?

Toetsen aan **kwaliteit van leven**: draagt de oplossing bij aan de kwaliteit van leven van de cliënt? Ligt de oplossing in lijn met de waarden? Of minstens: leidt de oplossing niet tot vermindering van kwaliteit van leven van cliënt?

STAP 6 **Afspraken, Registratie en Observatie**:

Beschrijf in ECD:

- afgesproken oplossing
- afweging van argumenten (ook n.a.v. waarden cliënt en ethische aspecten)
- evt. afgesproken acceptabele risico's
- met wie besluitvorming is gedaan

Concrete afspraken (wie doet wat?)