

Handleiding Wet Zorg en Dwang (Wzd)

ResidentWeb ECD



Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
1.1	Achtergrond Wet Zorg en Dwang	1
2	Hoe is de Wzd in ResidentWeb gewaarborgd?	3
2.1	Opname status en verklaring	3
2.2	Onvrijwillige zorg vastleggen	3
2.3	Extra informatie door vraagtekens	4
2.4	Agenda	4
2.5	Autorisaties	4
2.6	Berichtgeving in ResidentWeb ECD	4
2.7	Overzichten genereren	4
3	Voorbeelden van onvrijwillige zorg	5

TTS Technology To Serve BV
Hanzelaan 328
8017 JP Zwolle
KvK: 08216102

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TTS.

© TTS BV 2020

1 Inleiding

De **Wet zorg en dwang (Wzd)** is ingegaan op 1 januari 2020. Het uitgangspunt van de nieuwe **wet** is 'Nee, tenzij'. Dat betekent dat vrijheidsbeperking of onvrijwillige **zorg** in principe niet mag worden toegepast, tenzij er sprake is van ernstig nadeel voor de cliënt of zijn omgeving.

1.1 Achtergrond Wet Zorg en Dwang

De Wet Zorg en Dwang (WZD) introduceert een uniforme regeling voor het verlenen van zorg aan personen met een psychogeriatrische aandoening (dementie) of een verstandelijke handicap. Op dit moment valt de zorgverlening en dwangbehandeling voor mensen met dementie of met een verstandelijke beperking nog onder de Wet Bopz. Maar die wet is veel meer gericht op psychiatrische behandelingen in een psychiatrisch ziekenhuis, waardoor hij onvoldoende past bij de zorg voor deze specifieke doelgroepen. De Wet Zorg en Dwang sluit qua termen en procedures beter aan bij die doelgroepen, waardoor ook mensen die hun wil niet meer kunnen uiten beschermd worden. "Wie zwijgt stemt toe" kan nooit het uitgangspunt in de langdurige zorg zijn. De nieuwe Wet Zorg en Dwang geldt voor alle cliënten die op deze vorm van WLZ-zorg zijn aangewezen. De zorg kan vrijwillig worden verleend, maar ook – onder voorwaarden – onvrijwillig en ongeacht de plaats waar de cliënten verblijven. Een wet Zorg en Dwang biedt de kaders, maar professionals en cliënten (of de vertegenwoordiger van de cliënt) moeten de ruimte krijgen dit in nauw overleg in te vullen. De wet Zorg en Dwang is een vangnet voor als het echt niet anders kan: het inzetten van onvrijwillige zorg is altijd een laatste redmiddel

Voordat onvrijwillige zorg mag worden toegepast of vastgelegd

Voordat onvrijwillige zorg mag worden toegepast moet er eerst een trapsgewijs stappenplan worden gevolgd waarbij steeds meer (externe) deskundigheid moet worden betrokken. Het wetsvoorstel Zorg en Dwang introduceert een stappenplan dat is gericht op het voorkomen van dwang. Zorgverleners moeten dit stappenplan doorlopen zodra er geen overeenstemming is met een cliënt over vrijwillige zorg. Daarnaast bevat de Wet Zorg en Dwang allerlei criteria die eerst moeten worden afgewogen voordat onvrijwillige zorg in het ondersteuningsplan mag worden opgenomen. Deze criteria dienen allemaal uiteindelijk in het ondersteuningsplan / zorgplan van de cliënt te worden vastgelegd. Het volledige stappenplan is als bijlage toegevoegd.

Waarom dient informatie rondom Wzd te worden vastgelegd?





1. Inzicht krijgen in status van de cliënt
2. Ongeschreven vrijheidsbeperkingen voorkomen
3. Onnodige vrijheidsbeperkingen voorkomen
4. Verantwoording naar externe partijen (een zorginstelling moet op aanvraag van de IGZ een overzicht kunnen tonen van de aard, frequentie en noodzaak van de toegepaste vrijheid beperkende maatregelen)
5. Bevorderen kwaliteitszorg

Stappenplan Wzd

Bij de besluitvorming betrokken zorgverleners

 Maximale periode toepassing onvrijwillige zorg


1 Heroverweging van het zorgplan / opname van onvrijwillige zorg in het zorgplan.

 Zorgverantwoordelijke	 Deskundige van andere discipline	 Arts*	 Wzd-functionaris	 3 maanden
--	---	--	--	--

2 Eerste verlenging van de periode waarin onvrijwillige zorg verleend kan worden.

 Zorgverantwoordelijke	 Deskundige van andere discipline	 Arts*	 Deskundige die niet bij zorg betrokken is	 Wzd-functionaris	 3 maanden
--	---	--	--	--	--

3 Tweede verlenging van de periode waarin onvrijwillige zorg verleend kan worden om extern advies te vragen.

 Zorgverantwoordelijke				 3 maanden
--	--	--	--	--

4 Derde verlenging van de periode waarin onvrijwillige zorg verleend kan worden.

 Zorgverantwoordelijke	 Deskundige van andere discipline	 Arts*	 Deskundige die niet bij zorg betrokken is	 Externe deskundige	 Wzd-functionaris	 6 maanden
--	---	--	--	---	--	--

5 Vierde en iedere volgende verlenging van de periode waarin onvrijwillige zorg verleend kan worden.

 Zorgverantwoordelijke	 Deskundige van andere discipline	 Arts*	 Deskundige die niet bij zorg betrokken is	 Wzd-functionaris	 6 maanden
--	---	--	--	--	--

* De arts wordt bij de besluitvorming betrokken als de zorgverantwoordelijke zelf geen arts is en onvrijwillige zorg wordt verleend uit de categorieën medische handelingen en overige therapeutische maatregelen, beperking van de bewegingsvrijheid of insluiten.



2 Hoe is de Wzd in ResidentWeb gewaarborgd?

2.1 Opname status en verklaring

- Het is mogelijk om de opnamestatus toe te voegen. Met de opties *besluit tot opname*, *rechterlijke machtiging*, *inbewaringstelling* en *geen besluit tot opname en verblijf*;
- De opnameverklaring wordt afgegeven via een indicatiebesluit (AW33). Daarna is het mogelijk om deze gegevens aan te passen. Echter wanneer er een nieuwe AW33 wordt ingelezen wordt het veld opnameverklaring, begindatum en einddatum overschreven. Daarna kunt u wel altijd deze gegevens nog aanpassen.
- Standaard kunnen de gegevens van opnamestatus en verklaring worden ingezien wanneer de medewerker de autorisatie heeft *gebruiker mag WZD bekijken*. Alleen voor het bewerken moet de autorisatie ingeschakeld worden *gebruiker mag de WZD status bewerken*.

Wet Zorg en Dwang

Opnamestatus	Besluit tot opname en verblijf (artikel 21) ▾
Opnameverklaring	Opname op basis van artikel 21 is niet aan de orde ▾
Begindatum	01-01-2020
Einddatum	23-04-2020
Aanpassingsdatum	02-04-2020

Opslaan

2.2 Onvrijwillige zorg vastleggen

Onderstaande tabel geeft de velden in ResidentWeb ECD weer en is als voorbeeld ingevoerd.

- De linkerkolom zijn de vaste velden waarin aangegeven wordt wat er ingevuld moet worden. De medewerker vult de rechterkolom in;
- Wanneer een bestaande maatregel wordt aangepast dan gaat er een kopie naar de historie van de originele maatregel. Hiermee is het mogelijk om een historie op te bouwen en is het makkelijk om de maatregel te evalueren. Wanneer er binnen 10 minuten nog een aanpassing wordt gedaan na het aanmaken dan wordt dat nog niet gezien als een wijziging. Zo kunt u bijvoorbeeld nog een typefout aanpassen;
- Het veld *stappenplan* zorgt voor veranderingen in het scherm.
 - o Wanneer er voor stap één wordt gekozen wordt automatisch de evaluatiedatum drie maanden later ingevoerd. Voor stap vier wordt de evaluatiedatum zes maanden verder gezet etc;
 - o Bij stap 2,3,4,5 wordt het extra veld *evaluatie* getoond;
 - o Bij stap 4,5 wordt het extra nieuwe veld *externe medewerker* getoond;

Maatregel toevoegen	
Vorm van onvrijwillige zorg	Maatregelen die tot gevolgen hebben dat de cliënt in zijn bewegingsvrijheid wordt beperkt.
Onvrijwillige zorg	Bedekken
Stappenplan	2
Aanvangsdatum	01-01-2020
Evaluatiedatum	31-03-2020
Betrokken medewerkers	Jan de Wiel (verzorgende), Jasmine van Oenen (Verpleegkundige) en Truus van Dier (SOG). De WZD functionaris is geïnformeerd.
Externe medewerker	Lia de Vries (SOG)
Beschrijving onvrijwillige zorg	De bedekken worden elke avond bij het slapen gaan geplaatst. De bedekken moeten omhoog omdat dhr uit bed glijd.
Frequentie onvrijwillige zorg	Meerdere malen per dag ; Dagelijks
Duur onvrijwillige zorg	Alleen 's nachts

Beschrijving ernstig nadeel	Wanneer de maatregel niet wordt toegepast gaat dhr. dwalen in de nacht. Dit kan ervoor zorgen dat zij zichzelf bezeert.
Wilsbekwaamheid cliënt	Nee
Instemming cliënt	Nee
Instemming wettelijk vertegenwoordiger	Ja
Instemming Wzd functionaris	Ja
Verzet cliënt	Nee
Overwogen alternatieven	Er is dhr. dagbesteding aangeboden. Zodat hij overdag actiever wordt, zodat hij 's nachts minder onrustig is. Dit heeft tot nu toe nog geen effect gehad
Stappenplan afbouw	Er wordt geëvalueerd over drie maanden
Aanvullende informatie	/
Evaluatie	Dhr. is onrustig als zij heen en weer loopt. Let hierop in de komende maanden
Afspraken	/

2.3 Extra informatie door vraagtekens

Deze vraagtekens worden standaard gevuld met hulpteksten, maar kunnen in beheer worden aangepast. Deze hulpteksten moeten de medewerkers helpen met het vullen van het formulier. Deze worden aangepast in Beheer> Configuratie> Vaste Gegevens> Teksten.

2.4 Agenda

Wanneer er een einddatum en evaluatiedatum is ingevoerd wordt deze in de agenda weergegeven.

2.5 Autorisaties

De volgende autorisaties dienen aangezet te worden

- Gebruiker mag WZD aanpassen
- Gebruiker mag WZD bekijken
- Gebruiker mag WZD historiseren
- Gebruiker mag WZD toevoegen
- Gebruiker mag de WZD status bewerken.

Voor de inrichting in beheer dient de volgende autorisatie aangezet te worden.

- Gebruiker mag de maatregelen voor WZD beheren

2.6 Berichtgeving in ResidentWeb ECD

Het is mogelijk om op een aantal gebeurtenissen een bericht in te stellen. Berichten kunnen verstuurd worden naar een autorisatiegroep. Deze berichten komen binnen bij de medewerkers bovenin het scherm bij *berichten*.



Navigeer naar beheer> processturing> koppeling> berichten> koppeling aanmaken. U kunt de volgende berichten instellen

- Ontvang een bericht als een WZD is toegevoegd.
- Ontvang een bericht als de evaluatiedatum afloopt.

2.7 Overzichten genereren

In de module export> export speciaal zijn overzichten geplaatst voor de WZD. Geef door middel van een filter de begin- en einddatum in en de afdeling. De maatregelen worden opgevraagd die in deze periode zijn ingevoerd of die op datum actief zijn.

Dit overzicht geeft alle velden weer die ingevoerd kunnen worden in ResidentWeb. Door het in excel te exporteren en gebruik te maken van filters is het mogelijk om aantallen eruit te halen. Bijvoorbeeld hoeveel bedekken hebben wij dit jaar onvrijwillig ingezet.

3 Voorbeelden van onvrijwillige zorg

In Beheer> Configuratie> Wzd maatregelen is het mogelijk om onvrijwillige zorg in te voeren. Onderstaand tabel geeft voorbeelden weer die ingevoerd kunnen worden. Wanneer in het verleden de maatregelen al zijn gebruikt dan dienen deze gedeactiveerd te worden. De linkerkolom geeft de vaste categorieën aan die bij de Wet Zorg en Dwang horen. De rechterkolom geeft voorbeelden aan die onder deze vorm kunnen horen. Deze maatregelen zijn gebaseerd op de aanleveringen aan de IGJ <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2019-60908.html>

Vorm van onvrijwillige zorg	Subvorm
Het toedienen van vocht, voeding en medicatie, alsmede doorvoeren van medische controles of andere medische handelingen en overige therapeutische maatregelen, ter behandeling van een psychogeriatrische aandoening, verstandelijke handicap, een daarmee gepaard gaande psychische stoornis of een combinatie hiervan, dan wel vanwege die aandoening, handicap of stoornis, ter behandeling van een somatische aandoening	<ul style="list-style-type: none"> - Vocht en voeding - Medicatie - Het verrichten van medische controles of andere medische handelingen en therapeutische maatregelen, ter behandeling van een psychogeriatrische aandoening of verstandelijke beperking, dan wel vanwege die aandoening of beperking, ter behandeling van een somatische aandoening
Beperken van bewegingsvrijheid	<ul style="list-style-type: none"> - Fysieke fixatie - Mechanische fixatie - Beperken van de bewegingsvrijheid door plaatsing op een gesloten afdeling - Overig
Insluiten	<ul style="list-style-type: none"> - In een separeerverblijf - In een afzonderingsruimte - In eigen kamer /verblijfsruimte /appartement /woning - Overig
Uitoefenen van toezicht op de cliënt	<ul style="list-style-type: none"> - Cameramonitoring - Toepassing overige toezichthoudende domotica - Toepassing elektronische traceringsmiddelen
Onderzoek aan kleding of lichaam	<ul style="list-style-type: none"> - Onderzoek aan kleding of lichaam
Onderzoek van woon/verblijfsruimte op gedrag-beïnvloedende middelen en gevaarlijke voorwerpen	<ul style="list-style-type: none"> - Onderzoek van woon/verblijfsruimte op gedrag-beïnvloedende middelen en gevaarlijke voorwerpen
Controle op aanwezigheid van gedrag-beïnvloedende middelen	<ul style="list-style-type: none"> - Controle op aanwezigheid van gedrag-beïnvloedende middelen
Aanbrengen van beperkingen het eigen leven in te richten, die tot gevolg hebben dat de cliënt iets moet doen of nalaten, waaronder het gebruik van communicatiemiddelen	<ul style="list-style-type: none"> - Beperking in het gebruik van communicatiemiddelen - Overige beperkingen
Beperken van het recht op het ontvangen van bezoek	<ul style="list-style-type: none"> - Beperken van het recht op het ontvangen van bezoek