

Voorbeeld managen van verwachtingen

Om op te nemen in de infomap

Lerend netwerk Vrijheid en Veiligheid

September 2022

Samen werken aan vrijheid en veiligheid voor uw verwanten.

Op onze locaties

Uw verwant komt zijn of haar leven vervolgen op een van onze locaties.

Onze medewerkers zullen die zorg voor uw verwant op zich nemen. Zij maken daarbij gebruik van een zorgplan dat zij samen met uw verwant en eventueel uzelf opstellen.

Verblijven in vrijheid met veiligheid

Onze locaties bieden een prettige omgeving voor onze bewoners. In overleg met de bewoner en contactpersonen of vertegenwoordiger wordt besproken welke vormen van veiligheid op maat gewenst zijn voor de bewoners.

Bij deze afweging hanteert de organisatie enkele uitgangspunten die we graag met u delen en bespreken.

1: Onze bewoners zijn in eerste instantie wilsbekwaam.

Dit houdt in dat de bewoners zelf bepalen hoe zij hun vrijheden invullen en welke vormen van veiligheid op maat eventueel gewenst zijn

Voorbeeld: Bewoner geeft aan buiten te willen wandelen en begrijpt de risico's van het buiten wandelen.

2: Wanneer onze bewoners niet wilsbekwaam zijn, zijn zij eventueel wilsonbekwaam ter zake.

Dit houdt in dat zij ten aanzien van een bepaalde actie, deze actie niet meer begrijpen en hiervoor gebruik maken van een vertegenwoordiger.

Voor andere zaken kan men dan nog wel wilsbekwaam zijn en beslist men zelf.

Voorbeeld: Een bewoner begrijpt niet het zorgplan-gesprek, maar kan wel kiezen tussen koffie of thee.

3: Onze bewoners hebben vrijheid, veiligheid organiseren we op maat.

4: Vrijheid en veiligheid staan in balans tot elkaar voor elke bewoner.

Dit houdt in dat vrijheid of veiligheid niet op zichzelf voorop staan, maar dat per bewoner wordt bekeken hoe de vrijheid zich verhoudt tot de veiligheid (de balans). Bij het vinden van deze balans worden de te accepteren risico's en de niet te accepteren risico's besproken met bewoner en vertegenwoordigers.

Voorbeeld: Er zijn geen gesloten afdelingen meer, er worden niet op voorhand bedekken of andere maatregelen ingezet, zonder dat er sprake is van het voorkomen van ernstig nadeel.

5: Zingeving draagt bij aan veiligheid

In en om de locatie worden zingeving, beleving en wandelmogelijkheden georganiseerd om in te spelen op de behoeftes van bewoners, zodat de drang om de locatie te verlaten of gedrag dat voortkomt uit verveling zoveel mogelijk wordt voorkomen.

6: Als organisatie begrijpen we de behoefte van verwanten aan soms een hoge mate van veiligheid voor de ouder wordende bewoners. Deze behoefte wordt meegenomen in het gesprek en getoetst op de wenselijkheid en noodzakelijkheid en wordt niet zomaar overgenomen door de zorg.

Voorbeeld: de familie vindt het prettig dat de bewoonster met een bedhek slaapt. De zorgprofessional ziet het bedhek als niet zakelijk, en ziet dat de bewoonster liever zonder bedhek slaapt. Het bedhek wordt dan niet toegepast

7: Het accepteren van risico's kan voor verwanten en zorgprofessionals moeilijke dilemma's opleveren. Hierover blijven we in gesprek met de bewoner en de verwanten.

Voorbeeld: het is voor verwanten en voor de zorg altijd een dilemma om bijvoorbeeld het risico op vallen te accepteren. Toch zal het valrisico geaccepteerd worden wanneer het voorkomen van het vallen met behulp van bijvoorbeeld een rolstoel met band nadelig is voor de bewoonster en haar bewegingsvrijheid.

Voorbeeld: Vertegenwoordiging van een bewoner accepteert de risico's van het naar buiten, dan zullen zorgprofessionals ook deze risico's accepteren wanneer er geen ernstig nadeel zit aan het naar buiten gaan.

In de thuissituatie

Ook in de thuissituatie zijn de vrijheid en de veiligheid van onze cliënten van groot belang. Onze cliënten wonen steeds langer thuis. Cliënten en verwanten hebben in sommige situaties meer behoefte aan een vorm van veiligheid in de thuissituatie

Ook in de thuissituatie hanteren we enkele uitgangspunten:

1: Onze cliënten zijn in eerste instantie wilsbekwaam.

Dit houdt in dat de cliënten zelf bepalen hoe zij hun vrijheden invullen en welke vormen van veiligheid op maat eventueel gewenst zijn

Voorbeeld: Cliënt geeft aan zelf eten te willen maken en begrijpt de risico's die hieraan zitten (heet water, scherp mes, gas)

2: Wanneer onze cliënten niet wilsbekwaam zijn, zijn zij eventueel wilsonbekwaam ter zake.

Dit houdt in dat zij ten aanzien van een bepaalde actie, deze actie niet meer begrijpen en hiervoor gebruik maken van een vertegenwoordiger.

Voor andere zaken kan men dan nog wel wilsbekwaam zijn en beslist men zelf.

Voorbeeld: Een cliënt begrijpt niet het patiënt gesprek, maar begrijpt wel dat de ADL zorg belangrijk is.

3: Onze cliënten hebben vrijheid. veiligheid organiseren we op maat.

4: Vrijheid en veiligheid staan in balans tot elkaar voor elke cliënt.

Dit houdt in dat vrijheid of veiligheid niet op zichzelf voorop staan, maar dat per cliënt wordt bekeken hoe de vrijheid zich verhoudt tot de veiligheid (de balans). Bij het vinden van deze balans worden de te accepteren risico's en de niet te accepteren risico's besproken met bewoner en vertegenwoordigers.

Voorbeeld: Er wordt niet standaard een medicijnkuis geplaatst, maar er wordt bekeken of het nadelig kan zijn de medicijnen in eigen beheer te geven.

5: Zingeving draagt bij aan veiligheid.

Waar het mogelijk is stimuleren zorgprofessionals onze cliënten en verwanten om een zinvolle dag te creëren eventueel in samenwerking met een dagbestedingslocatie. Zingeving voorkomt onvrijwillige zorg.

6: Als organisatie begrijpen we de behoefte van verwanten aan soms een hoge mate van veiligheid voor de ouder wordende cliënten. Deze behoefte wordt meegenomen in het gesprek en getoetst op de wenselijkheid en noodzakelijkheid en wordt niet zomaar overgenomen door de zorg.

Voorbeeld: de familie wenst een medicijnkuis of dat de voordeur op slot wordt gedaan. De zorgprofessional ziet bij de cliënt dat deze interventies niet noodzakelijk zijn en gericht zijn op het voorkomen van een risico. Daarom zal de zorgprofessional besluiten geen gehoor te geven aan deze wensen.

7: Het accepteren van risico's kan voor verwanten en zorgprofessionals moeilijke dilemma's opleveren. Hierover blijven we in gesprek met de bewoner en de verwanten.

Voorbeeld: het is voor verwanten en voor de zorgprofessionals altijd een dilemma om bijvoorbeeld het risico op ongelukken in de thuissituatie te accepteren. Toch zullen er thuis risico's geaccepteerd en worden cliënten niet zomaar verhuist naar een verpleeghuis.